

Mentions Légales

GELVAR

300 avenue de Madrid
Parc d'activité - 83870 SIGNES

standard : 04 94 90 65 80
Fax : 04 94 26 67 57
contact@gelvar.com

GELVAR S.A.S SOCIETE ACTIONS SIMPLIFIEE AU CAPITAL DE 592 000 EUROS
SIRET : 431 323 583 00036
TVA: FR 73 431 323 583
RCS TOULON B 431 323 583 / APE : 4639A

Design et développement du site :

Réalisation et développement par IDEA Informatique.

Gestion des données personnelles

Objet du traitement (finalité et base légale)

La société GELVAR, dont le siège est situé à SIGNES (83870), 300 avenue de Madrid dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients. Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes et la livraison, informer nos clients.

Catégories de données transmises

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur notre serveur.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.
- Aucune prise de décision automatique

Destinataires des données

- Les services clients et facturation de la société GELVAR sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.
- Aucun transfert de données hors Union Européenne n'est réalisé.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et 10 ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et 3 ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données sont conservées par la société GELVAR ; elles sont collectées lors de la transaction et conservées 3 ans.

Vos droits

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

- Contacter notre DPO par voie électronique : contact@gelvar.com

Contactez notre DPO par courrier postal :

Le délégué à la protection des données

SAS GELVAR
300 avenue de Madrid
Parc d'activité - 83870 SIGNES